



relation®

Expert en Organisation  
& Gestion du Temps



## ENQUETE DE SATISFACTION

### LOGICIEL GESTION DES TEMPS ET FACTURATION

Dans un souci d'améliorer constamment la qualité de ses prestations, la société EN RELATION vous propose de répondre à cette enquête concernant son logiciel « Gestion des Temps et Facturation ».

Cette enquête de satisfaction nous permettra de mieux répondre à vos attentes et de vous tenir informés de nos nouveaux produits et services. Les questions concernent notamment vos relations avec nos services commerciaux et techniques. Nous vous invitons aussi à nous faire part de vos remarques à la fin de ce questionnaire. Merci de bien vouloir prendre quelques minutes pour le compléter.

Société \_\_\_\_\_  
Nom \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_  
Adresse 1 \_\_\_\_\_  
Adresse 2 \_\_\_\_\_  
CP Ville \_\_\_\_\_  
Fonction \_\_\_\_\_  
Tél. \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_  
Référence du logiciel \_\_\_\_\_

#### Enquête sur le logiciel « Gestion des Temps et Facturation » :

Possédez-vous une version :

Monoposte  Réseau Multiposte

Combien de postes (approximativement) : .....

Avez-vous été guidés dans l'installation et l'utilisation du logiciel ?

Oui  Non

Le paramétrage a-t-il été simple ou vous a-t-il paru complexe ? (barrer la mention inutile)

Utilisez-vous le logiciel :

Tous les jours  Occasionnellement

Utilisez-vous toutes les fonctionnalités du logiciel ?

Oui  Non

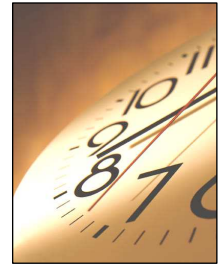
Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

**En Relation®** - 14 rue du Chêne - BP 06 - 67420 SAALES  
Développement logiciel, Sites Internet & Formation continue  
Téléphone : 03.29.60.00.24 - Fax : 03.88.97.79.78  
Site web : <http://www.enrelation.com> - N° FR 08 398 377 382  
SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE AU CAPITAL DE 7.700 Euros  
Code APE 722Z - SIRET 398 377 382 00021 - RC Strasbourg 94 B 1116



relation<sup>®</sup>

Expert en Organisation  
& Gestion du Temps



### Enquête – service commercial :

Une nouvelle gamme « **Gestion des Temps et Facturation – EVOLUTION** » sera disponible à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2009.

Souhaitez-vous recevoir un dossier de présentation de la nouvelle gamme ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

Seriez-vous prêts à suivre une formation afin d'optimiser les fonctionnalités du logiciel ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

Je souhaite recevoir de la documentation sur le(s) module(s) suivant(s) :

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Module Multi société   | <input type="checkbox"/> Module de Saisie Décentralisée |
| <input type="checkbox"/> Interface Comptabilité | <input type="checkbox"/> Virements bancaires            |
| <input type="checkbox"/> Echéances obligatoires | <input type="checkbox"/> Pocket PC                      |
| <input type="checkbox"/> Newsletter             | <input type="checkbox"/> Factures par mail              |

### Enquête – service technique :

Possédez-vous un contrat de support ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

En êtes-vous globalement plutôt satisfaits ?

Oui  Non

Que pourrions-nous faire pour améliorer la qualité de ce support ?

\_\_\_\_\_

### Parrainage :

Recommanderiez-vous le logiciel « Gestion des Temps et Facturation » à vos confrères ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

Etes-vous pour le parrainage ?

Oui  Non

Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

Connaissez-vous nos services en matière de développement spécifique : paramétrage sur mesure, sites web.....

Oui  Non

Suggestions / améliorations :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_